

贵州省住院医师规范化培训招录 学员笔试操作说明



2021 年

目录

一、概述.....	1
二、测试流程	1
三、考前准备	1
1. 下载医博士 APP.....	1
四、正式考试	2
1. 时间安排	2
2. 开始考试	2
五、手机考注意事项.....	4
六、常见问题及解决办法.....	5

一、概述

为了做好 2021 年住院医师规范化培训招录考试（以下简称“本次考试”）工作，医博士编制了学员笔试操作说明。本手册对测试流程、考前准备、手机考注意事项等进行了详细介绍。

二、考试流程



三、考前准备

1. 下载医博士 APP

考生扫描下方二维码或在各大应用商店搜索医博士，下载医博士 APP。



确保医博士 APP 版本 Android 5.1.15，IOS 5.1.12 及以上，并能够正常登录，否则无法正常考试。版本信息查看方法：登录医博士 APP 后，在我的——设

置——关于我们中查看。

说明：

- 1) 报名审核通过的学员，可登录医博士 APP 进行模拟考试和正式考试；
- 2) 招录报名前已经在医博士注册过的，其账号密码不变；之前未在医博士注册过的，医博士 APP 登录的账号为身份证号，密码为贵州省住院医师规范化培训招录管理系统中注册的密码；
- 3) 如忘记密码，可在医博士 APP 点击忘记密码，找回密码。

三、正式考试

1. 时间安排

时长：150 分钟

题数：150 题

考试时间：8 月 19 日 14: 30—17: 00

考试地点：考试地点以各培训基地的公告为准。

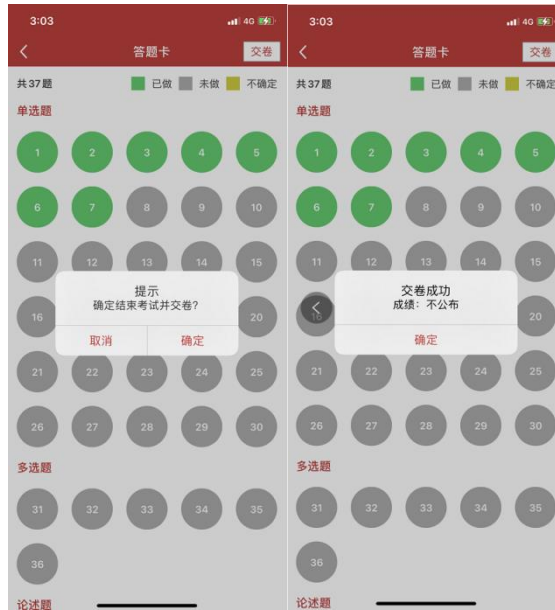
2. 开始考试

考生登录医博士 APP，扫描监考工作人员给出的二维码，提示“扫码成功”后点击学习中心，进入学习中心，点击我的考试进入考试列表，在可考或者未开始中选择对应的考试，点击开始考试即可进行答题。

操作流程如下：



答题过程中，建议经常点击悬浮的保存按钮，手动保存答案。试题作答完毕后，点击交卷按钮，可查看答题卡。如确认交卷，点击答题卡页面的交卷按钮，点击确定结束考试并交卷，提示“交卷成功”，确定后返回考试列表。



考试过程中如果遇到需要解锁考试的情况，请联系监考老师，请监考老师输入监考密码（解锁码）进行解锁。每个考生只有 5 次机会，超过 5 次，系统会自动收卷。

四、手机考注意事项

（一）考试设备要求

1. 考生手机必须为智能手机，较老版本的机器将不被支持。
2. 系统要求：Android 版本为 8.0 及以上；IOS 最低支持版本为 IOS9，版本为 Iphone7 及以上。
3. 手机配置要求：内存 512M 以上，存储空间 500M 以上，分辨率要求 1280*720 以上。
4. 网络要求：手机能连接 4G 或 5G 网络或具有 WIFI 功能（需要考场提供网络）。
5. 手机有正常使用摄像头，便于扫描二维码及拍照。
6. 确保考试时手机电量充足，支持 2 个小时以上的连续使用。如果手机续航不太好的话可以带上移动电源。

7. 请考生将手机屏幕待机时间调至 10 分钟以上, 以免出现手机锁屏现象影响考试。
8. 支持主流的品牌手机: 华为、小米、VIVO、三星、OPPO 等。**注意: 请避免使用魅族手机, 否则出现问题自负。**
9. 请提前安装好医博士 APP 端。
10. 考试前, 请关闭占用网络资源的相关应用程序, 将手机状态调整为最佳状态。
11. 考生在考试过程中遇到网速慢、断线等情况, 不要着急, 可以选择关闭移动网络, 然后再开启, 即可继续答题考试。
12. 考生在考试过程将手机调整为静音状态, 建议考生在考试前退出微信、QQ 等聊天软件, 将手机设置为来电转移状态, 保持考试状态, 避免考生在考试过程中出现锁屏状态, 若考生在考试过程中, 查看微信、QQ, 搜索网页、接听电话、截屏等, 手机会被自动锁定, 锁定后考生将不能继续答题。若考生手机被锁定 5 次后, 系统将进行自动交卷处理。若考生考试界面被锁定, 请及时致意监考老师, 进行解锁, 解锁后方可继续答题。

(二) 网络要求

1. 考试期间保持网络通畅, 建议使用 4G 或 5G 网络进行考试。为保障考试期间网络畅通, 请在电话拦截规则中设置为“拦截所有来电”状态。
2. 若考场使用 WIFI 热点, WIFI 的网络带宽应为 100M 或以上。请考生将手机设置为“飞行模式”并打开无线网络功能。

五、常见问题及解决办法

1. 登录医博士 APP 时, 输入账号和密码后, 提示“用户名或密码不正确”怎么办?

学员可点击忘记密码, 找回密码或拨打 400-004-2055 客服电话咨询找回密码。

2. 进入考试列表后, 没有试卷怎么办, 试卷不是本人所考专业怎么办?

在“可考”或者“未开始”标签中寻找考试，刷新页面，反复几次，如果还是看不到试卷或试卷不是本人专业，则反馈给监考老师，由监考老师联系医博士工作人员解决。

3.考试过程中有图片显示不了

网速不好导致图片加载较慢。请通过点击刷新按钮（刷新后停顿数秒）进行解决。

4.考试过程中不小心退出了医博士 APP，怎么办？

如果未关闭进程则调出进程，请监考老师输入监考密码后可以继续考试。如果 APP 异常退出，可重新登录 APP，且必须进入考试列表，点击继续，进入后请监考老师输入监考密码继续作答。

5.考试过程中不小心点了交卷，怎么办？

点击交卷时会有确认提醒，请慎重点击。如确实非个人原因导致交卷，则反馈给监考老师，由监考老师解决或联系医博士工作人员处理。

6.试题作答完毕后，点击交卷按钮，长时间没反应怎么办？

因集中交卷占用网络资源大，部分考生手机会出现转圈现象，请考生耐心等待片刻后，会提示交卷成功，点击确认即可。如果持续等待很长时间，则关闭进程后重新进入尝试提交。如果还是不行则寻找考务人员反馈解决。

7. 学员在考试过程中，提示异地登录，被迫下线，怎么办？

医博士在线考试支持单点登录，请退出其他手机设备或网页端考试，重新进入考试。

8. 出现问题后先反馈给基地老师或监考老师进行处理，如果解决不了再拨打客服电话：0851-86835595 进行解决。